|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ:  Заместитель прокурора  Вологодского района  младший советник юстиции  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.А.Бахориков  «21» мая 2019г. |

**Сроки предоставления управляющей компанией ответов на вопросы о квартплате и коммунальных услугах**

Министерство строительства Российской Федерации в письме от 23.04.2019 № 15772-ОГ/04 напомнило о сроках рассмотрения обращений управляющей компанией.

Так, на обращения по вопросам некачественных коммунальных услуг необходимо ответить в течение 3 рабочих дней после получения запроса копиями акта проверки (акта нарушения качества или превышения установленной продолжительности перерыва в оказании услуг), а также ответом об удовлетворении обращения либо об отказе в его удовлетворении с указанием причин.

Ответ на обращение о расчете квартплаты должен быть дан также в течение 3 рабочих дней. Потребителю необходимо сообщить информацию за спорный период:

- о помесячных объемах потребленных коммунальных ресурсов по показаниям общедомовых приборов учета;

- о суммарном объеме услуг, потребленных в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме;

- о количестве услуг, рассчитанных по нормативу потребления;

- об объемах коммунальных ресурсов, потребляемых в целях содержания общего имущества.

На иные обращения жителя нужно ответить в течение 2 недель.

Указанные сроки установлены Правилами осуществления деятельности по управлению многоквартирным домом, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.05.2013 № 416.

Несоблюдение сроков ответа является нарушением лицензионных требований к предпринимательской деятельности по управлению МКД, за которое ч.2 ст.14.1.3 КоАП РФ предусмотрена административная ответственность.

Старший помощник прокурора

Вологодского района

юрист 1 класса Н.Г.Миронова