



УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБУК
 «Спасский дом культуры»
 Крылова О. В.
 02.10.2017 г.

ПЛАН

мероприятий по улучшению показателей независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых МБУК «Спасский дом культуры» Вологодского муниципального района

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	Проанализировать результаты независимой оценки качества оказания услуг на собраниях трудовых коллективов, довести информацию до работников учреждения и разработать план по устранению выявленных недостатков и повышению качества оказываемых услуг	До 13 октября 2017 года	
2	Обеспечить размещение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а так же плана по улучшению качества работы организации на официальном сайте Спасского сельского поселения Вологодского муниципального района (на странице учреждения)	До 18 октября 2017 года	
3	Своевременно предоставлять информацию об учреждении для публикации на официальном сайте Администрации Вологодского муниципального района, своевременно размещать и актуализировать информацию об учреждении на официальном сайте Спасского сельского поселения, на сайте bus.gov.ru	постоянно	
4	Своевременно предоставлять информацию об предстоящих мероприятиях для публикации на официальном сайте Администрации Вологодского муниципального района, своевременно размещать и актуализировать информацию об предстоящих мероприятиях на официальном сайте Спасского сельского поселения, на сайте АИС ЕИПСК	постоянно	
5	Вести контроль качества оказываемых услуг посредством: - анкетирования - социологического опроса посетителей во время проведения мероприятий, работы клубных формирований	постоянно	
6	Активно использовать для опроса населения различные формы социологического исследования (через интернет-ресурсы, СМС -	постоянно	

	голосование, устный опрос перед и после мероприятия, и др.)		
7	Приобретение технических средств для дополнительного оборудования залов и кружковых комнат *при наличии финансирования	Согласно плану закупок	